



СОГЛАСОВАНО

Глава Гжатского сельского поселения

К.А. Зебин

«24» 03 2018 г.



Директор МКУК Гжатский КДЦ

Е.Ю. Нестеренко

«24» 03 2017 г.

План мероприятий

по улучшению качества предоставления услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2016 году
МКУК Гжатский КДЦ

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственные
		Фактическое	Максимально возможное			
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»						
1.	Оценка уровня открытости и доступности информации учреждения на сайте www.bus.gov.ru.	6	7	Продолжить работу с сайтом, вовремя размещать всю необходимую информацию.	До 01.03.2018 г.	Директор Нестеренко Е.Ю.
2.	Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации.	15	33	Создание официального сайта учреждения.	До 31.12.2018 г.	Директор Нестеренко Е.Ю.
3.	Информирование о новых мероприятиях.	6,14	7	Размещение информации о проводимых мероприятиях во всех общедоступных местах, в соц. сетях, а также посредством пригласительных билетов на мероприятия.	До 31.03.2017 г.	Специалисты

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»						
4.	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений).	4,38	5	Усилить контроль за чистотой помещений, приобрести новую одежду сцены, установить места для сидения в фойе.	До 31.12.2017 г.	Директор Нестеренко Е.Ю.
5.	Транспортная и пешеходная доступность организации культуры.	4,49	5	Осуществить засыпку подъездных путей к учреждению, вырубку насаждений на территории при входе в учреждение.	До 01.06.2017 г.	Директор Нестеренко Е.Ю.
6.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям.	2,91	5	Рассмотреть возможность предоставления учреждением возможности пользования электронными сервисами.	До 31.12.2017 г.	Директор Нестеренко Е.Ю.

3. Критерий «Время ожидания предоставления услуги»

7.	Удобство графика работы организации культуры.	5,72	7	Рассмотреть режим работы учреждения с учетом пожеланий потребителей услуг. При необходимости внести изменения в график работы.	До 01.06.2017 г.	Директор Нестеренко Е.Ю.
----	---	------	---	--	------------------	-----------------------------

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры»

8.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры.	6,29	7	Провести беседы с сотрудниками, направленные на повышение доброжелательного и вежливого общения, более чуткого отношения к потребителям услуг, повторно ознакомить с Кодексом профессиональной этики.	До 01.06.2017 г.	Директор Нестеренко Е.Ю.
----	---	------	---	---	------------------	-----------------------------

5. Критерий «Удовлетворенность качеством оказания услуг»

9.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры.	4,47	5	Улучшить качество оказываемых услуг, организовать ежеквартальный контроль за качеством оказания услуг.	В течении года	Специалисты
10.	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам.	7,03	9	Организовать дополнительно творческие группы и кружки по интересам, исходя из предложений потребителей.	До 01.09.2017 г.	Специалисты
11.	Качество проведения культурно-массовых мероприятий.	8,62	10	Улучшить качество проведения культурно-массовых мероприятий, организовать ежеквартальный контроль за качеством проведения мероприятий.	В течении года	Специалисты

6. Критерий «Доступность учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья»

12.	Критерий доступности учреждений для групп населения с ограниченными возможностями здоровья.	3,55	5	Установить перила на входе в учреждение и кнопку вызова.	До 2019 г.	Нестеренко Е.Ю.
ИТОГО		74,6	105			